

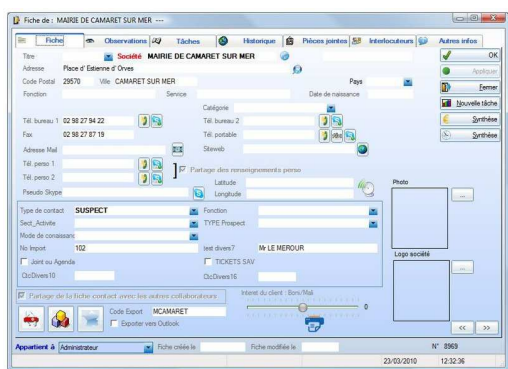
LA **G**ESTION DE LA **R**ELATION **C**LIENT

Integral CRM
 Gagnez en productivité

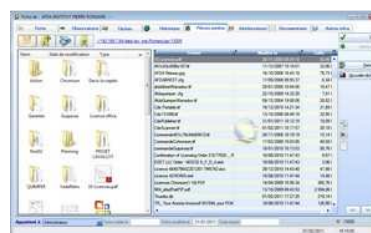
LA GESTION DE LA RELATION CLIENT DANS UNE ENTREPRISE EST AVANT TOUT UN ETAT D'ESPRIT QU'IL FAUT TRANSMETTRE A CHACUN DES EMPLOYES.

NOTRE LOGICIEL VOUS PERMETTRA DE METTRE EN PLACE EFFICACEMENT CES REGLES.

◆ **ORGANISER VOS CONTACTS DE FACON METHODIQUE ET COMPLETE**



Une Fiche Contact à la fois prédéfinie et paramétrable selon vos besoins

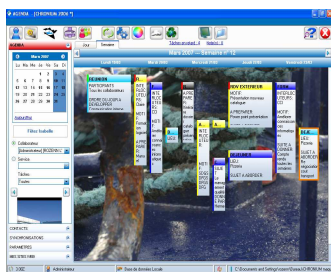


Système de GED

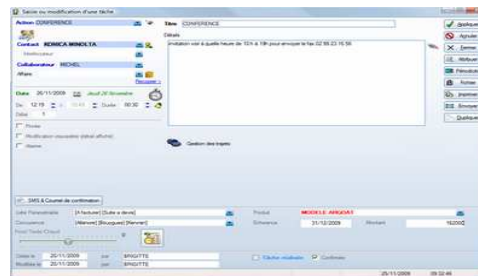
Tous les documents et informations concernant ce contact visibles en un seul clic
 Module de Scanner Intégré (ARCHIVAGE de Documents)

◆ **GERER LES PLANNINGS DE TOUS VOS COLLABORATEURS EN SIMULTANE**

Meilleure communication interne...



Une visibilité immédiate des plannings de TOUS les collaborateurs



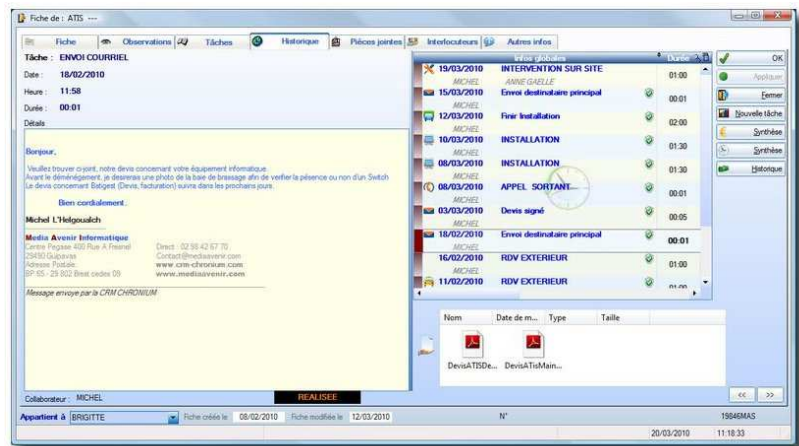
Des tâches pré-définies pour un gain de temps remarquable

◆ ASSURER UN SUIVI CLIENT EFFICACE

Vos clients apprécieront votre considération !



Les appels entrants sont automatiquement détectés et s'affichent sur votre écran. Ainsi vous avez immédiatement la fiche contact de votre interlocuteur sous les yeux



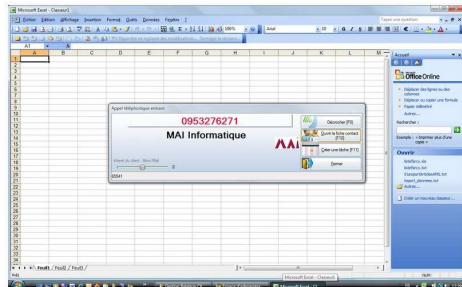
Vous disposez d'un historique automatique de TOUS les échanges avec votre contact

◆ FACILITER LA COMMUNICATION AVEC VOS CONTACTS GERER VOS COMMERCIAUX, TECHNICIENS,..

Meilleure réactivité...

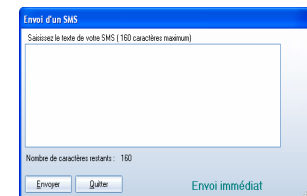


Compose automatiquement les n° de Tél sur simple click



Même si vous travaillez sur Excel vous êtes averti d'un appel entrant et vous pouvez en cliquant :

1. Prendre la communication
2. Ouvrir la fiche contact
3. Créer une action Appel Entrant



Envoie directement des SMS depuis votre ordinateur



Intégration de Skype (téléphonie gratuite*)

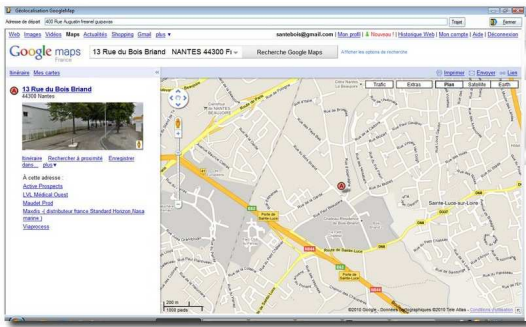


Lecture et intégration des courriels reconnus (Messagerie complète intégrée)



Le Road Book de vos employés nomades

Tél. : **02 98 426 777** Fax : **02 98 420 663** E Mail : **contact@mediaavenir.com**
APE : 722Z SIRET : 333 119 964 0026 RCS BREST



Géolocalisation de vos contacts en un click
 Calcul de l'itinéraire en un click
 Accès à www.societe.com en un click



Module d'Emailing intégré

Equipement des personnels itinérants

Notre module **ITINERANT** permet de s'affranchir de l'utilisation de clé 3G

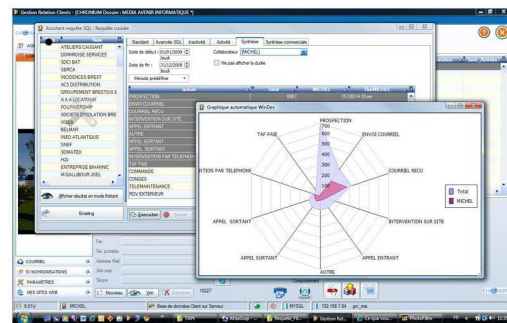
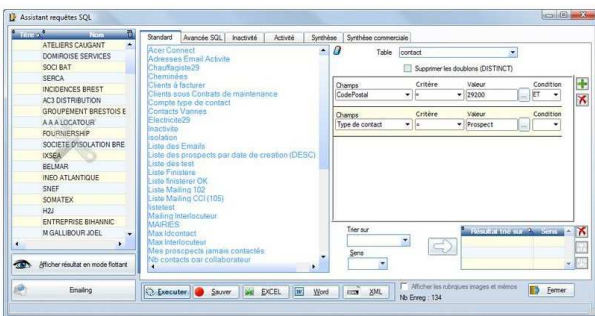
Ce module peut fonctionner sur des notebooks qui ont un coût intéressant et une fiabilité renforcée si vous les choisissez équipés de disque SSD.

Ou [SMARTPHONE ROADBOOK](#)



◆ CIBLAGE MARQUETING ET REPORTING DE VOTRE ACTIVITE ,..

Vos clients apprécieront votre considération !



http://www.integral-crm.com/crm-exemples-decrans-pxl-11_26.html

Un assistant de requête vous permet aisément d'effectuer vos ciblage marketing

Des tableaux de bord de votre activité vous permettront une réactivité immédiate.

Tél. : **02 98 426 777** Fax : **02 98 420 663** E Mail : contact@mediaavenir.com
 APE : 722Z SIRET : 333 119 964 00026 RCS BREST

◆ COUPLAGE AVEC LA GESTION

NOUS AVONS DEVELOPPE UNE INTERFACE VERS LES LOGICIELS SAGE PE

GESTION STANDART



GESTION EVOLUTION



BATIMENT



*CE COUPLAGE NOUS PERMET DE VOUS PROPOSER UNE SOLUTION GLOBALE INTEGREE
(PROSPECT, DEVIS, FACTURATION, COMPTA, PAIE)*

◆ COUPLAGE AVEC VOTRE ENVIRONNEMENT



◆ COUPLAGE AVEC VOS RESEAUX SOCIAUX



FACEBOOK



VIIDEO



TWITTER

◆ MISE EN ŒUVRE SANS SURPRISES.

*Nous utilisons la base de données sans doute la plus utilisée au monde : **Mysql**,
Ceci nous permet d'avoir une ouverture la plus aisée vers vos applications internes.
Notre logiciel écrit en Windev ne perturbe pas vos installations de postes Windows.*

*La simplicité de fonctionnement du logiciel permet une prise en main très rapide et
nous simplifions au maximum l'interface en vous laissant sur l'écran uniquement les
éléments dont cet utilisateur aura besoin.*

Tél. : **02 98 426 777**

Fax : **02 98 420 663**

E Mail : **contact@mediaavenir.com**

APE : 722Z

SIRET : 333 119 964 00026

RCS BREST